УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Белый Займ»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «БЕЛЫЙ ЗАЙМ»

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ

разработано в соответствии с Базовым стандартом защиты прав получателей финансовых услуг, утверждённым Банком России

---

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке раскрытия информации (далее — Положение) определяет состав, способы, сроки и порядок раскрытия ООО МКК «Белый Займ» (далее — Общество) информации о своей деятельности и об условиях оказываемых финансовых услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а также Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утверждённым Банком России.

1.3. Действие Положения распространяется на всю информацию, подлежащую обязательному раскрытию неограниченному кругу лиц, а также на информацию, предоставляемую получателям финансовых услуг индивидуально по их запросу.

2. Состав раскрываемой информации

2.1. На официальном сайте Общества в свободном доступе размещается:

— сведения об Обществе (наименование, адрес, ОГРН, ИНН, номер записи в государственном реестре МФО, сведения о членстве в саморегулируемой организации, адрес электронной почты);

— Правила предоставления микрозаймов;

— Общие условия договора микрозайма;

— Информация об условиях предоставления, использования и возврата займа, включая диапазоны сумм, сроков, процентных ставок и полной стоимости займа;

— документы, связанные с обработкой персональных данных (согласие на обработку, политика обработки персональных данных);

— порядок подачи и рассмотрения обращений (жалоб) получателей финансовых услуг;

— бухгалтерская (финансовая) отчётность и иная информация, раскрытие которой предусмотрено нормативными актами Банка России и внутренними стандартами

саморегулируемой организации.

3. Способы и технические требования к раскрытию информации

3.1. Информация, указанная в разделе 2 настоящего Положения, размещается на официальном сайте Общества и должна быть доступна:

— круглосуточно, на русском языке, бесплатно и без ограничений;

— без использования специализированного программного обеспечения, кроме общедоступного веб-браузера;

— без требования регистрации получателя финансовой услуги или предоставления им персональных данных;

— не более чем в один переход по гиперссылке с главной страницы официального сайта.

3.2. Суммарная длительность перерывов в работе сайта либо страницы, содержащей раскрываемую информацию, не должна превышать 4 (четырёх) часов в течение календарного месяца, за исключением перерывов, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы или действиями третьих лиц, подтверждёнными в установленном порядке.

3.3. Личный кабинет получателя финансовой услуги на официальном сайте Общества предоставляет доступ как минимум к сведениям о текущей задолженности, истории платежей и графику возврата займа.

4. Сроки актуализации информации

4.1. Изменения в раскрываемую информацию (реквизиты, условия займов, тарифы, контактные данные) вносятся не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента их утверждения уполномоченным органом Общества.

4.2. Информация о начале и об окончании технических работ, влияющих на доступность сайта, размещается заблаговременно, если это технически возможно.

5. Ответственные лица

5.1. Ответственность за своевременное и достоверное раскрытие информации на официальном сайте несёт сотрудник, уполномоченный приказом Генерального директора Общества на администрирование официального сайта.

5.2. Общий контроль за исполнением настоящего Положения осуществляет Генеральный директор ООО МКК «Белый Займ» (Шкурко Марина Александровна).

6. Порядок предоставления информации по индивидуальным запросам

6.1. Получатель финансовой услуги вправе запросить у Общества копию Правил предоставления микрозаймов, Общих условий договора либо иные документы, связанные с раскрытием информации, направив запрос на адрес электронной почты sky30000@mail.ru либо иным способом, указанным на сайте Общества.

6.2. Копия документа предоставляется бесплатно в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в запросе.

6.3. Срок предоставления информации по запросу — не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса Обществом.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте Общества в свободном доступе.

7.2. Настоящее Положение действует до утверждения новой редакции. Изменения в Положение утверждаются приказом Генерального директора Общества.